



## RETOUREN - REGELUNG

Gültig ab **06.12.2023** - gilt nur in Zusammenhang mit unseren aktuellen AGB

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

möchten Sie einen Artikel an EIFELFANGO Chemisch Pharmazeutisches Werk GmbH & Co. KG retournieren? Dann senden Sie diesen bitte in unversehrter Originalverpackung an uns zurück. Wir können Ihnen nur nachweislich bei uns direkt bezogene Packungen erstatten (Kopie des Lieferscheins). Die Vergütung erfolgt in Form einer Rechnungskorrektur, auf Basis der tatsächlichen Bezugs- bzw. Herstellerabgabepreise (APU/AEP).

Bei „unfrei“ angelieferten Waren, werden die uns entstandenen Portokosten, bei Rechnungskorrektur in Abzug gebracht.

### 1. Rücksendungen und Erstattungen

#### a) *Beschädigte Ware/Transportschäden/Anlieferbruch*

- Offener Schaden: Beschädigungen bei Anlieferung muss dem Transporteur auf dem Lieferschein schriftlich bestätigt werden. Die Ware darf nicht angenommen werden.
- Verdeckter Schaden: Beschädigungen müssen sofort nach Erkennung, dokumentiert, schriftlich per Fax oder E-Mail angezeigt werden und die Ware zurückgesendet werden.

Beschädigte Ware/Transportschäden/Anlieferbruch, sind innerhalb von **3** Werktagen nach Wareneingang per Fax oder E-Mail anzumelden und die Waren zurückzusenden.

Wir behalten uns das Recht vor, später angezeigte Reklamationen bzw. Beanstandungen, zurückzuweisen!

Vergütung in beiden Fällen zu 100% auf Basis des APU/AEP.

#### b) *Falschbestellung*

Bei Rücksendung innerhalb von 14 Tagen nach Auslieferung in unversehrter, verkaufsfähiger Original- verpackung (d.h. weder aus Datenbank ausgelesen („abgegeben“), noch Originalitätsverschluss beschädigt) und schriftlicher Bestätigung der ordnungsgemäßen Lagerung, erfolgt eine Vergütung zu 100 % auf Basis des APU/AEP, ohne Versandkosten.

#### c) *Qualitätsbeanstandungen*

Bei festgestellten Qualitätsmängeln erfolgt selbstverständlich eine Vergütung zu 100 % auf Basis des APU/AEP.

#### d) *Artikel mit geringer Restlaufzeit*

In apothekenüblichen Mengen vergüten wir wie folgt (ohne Erstattung der Versandkosten):

- $\geq 12$  Monate vor Verfall: Vergütung zu 100 % auf Basis des APU/AEP
- weniger als 12 Monate vor Verfall bis max. 6 Monate vor Erreichen des aufgedruckten Verfallsdatums: Vergütung zu 75 % auf Basis des APU/AEP. Spätere Rücksendungen oder späteres Eintreffen von Vernichtungserklärungen können nicht anerkannt werden. Hierfür kann generell keine Erstattung erfolgen

### 2. Rückruf

Vergütung zu 100% auf Basis des APU/AEP

*Die Rücksendung erfolgt an:*

*Eifelfango Chem. Pharm. Werk GmbH & Co.KG  
„Retouren Abteilung“  
Ringener Straße 45  
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler*

*Bitte legen Sie der Sendung unser vollständig ausgefülltes Retouren Formular und eine Kopie des Lieferscheins (LS) bei.  
Nach vorheriger Absprache können Retouren gegebenenfalls vor Ort vernichtet werden.*

*Für Rückfragen erreichen Sie uns unter der Service-Nr. Tel.: +49 2641 36061, Fax: +49 2641 34056, email@eifelfango.de*



# EIFELFANGO

Chemisch Pharmazeutisches Werk GmbH & Co. KG  
Postfach 100365 • 53441 Bad Neuenahr-Ahrweiler

## Retouren-Formular

Die Rücksendung erfolgt an:

Eifelfango Chem. Pharm. Werk GmbH & Co.KG  
„Retouren Abteilung“  
Ringener Straße 45  
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

<b>Stempel der GH Niederlassung /Apotheke</b>

Retouren-Rücksendebeleg für Deutschland (Bitte zusammen mit der Ware einsenden).

Unter Bezug auf die geltende Retourenregelung sende ich folgende Produkte zurück:

Stück	PZN	Präparat/ Darreichungsform	Packungsgröße	Grund*	Verfall	Charge

\*Gründe:  T= Transportschaden    QM= Qualitätsmangel    F = Falschbestellung    W = Artikel mit geringer Restlaufzeit    R = Rückruf

Unter Bezug auf die geltende Retourenregelung bestätige wir hiermit,  
(zutreffendes bitte ankreuzen)

- dass die retournierte Ware seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt wurde und unseren Verantwortungsbereich nicht verlassen hat.
- dass sich die retournierte Ware in der Originalverpackung befindet und in ordnungsgemäßem Zustand ist.
- dass bei verschreibungspflichtigen Arzneimitteln die Sicherheitsmerkmale zum Fälschungsschutz aktiv sind (d.h. weder aus Datenbank ausgelesen („abgegeben“), noch Originalitätsverschluss beschädigt).
- die Ware wurde entsprechend der einzuhaltenden Temperaturen (10 °C bis 25 °C) gelagert und retourniert.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift